

Bilancio Sociale

2024

NEMESIS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22
7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
8.INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
9.INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	33
10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale è un documento che esprime dati e valori non ricavabili dal solo bilancio economico.

Si può definire come strumento di scambio fra l'azienda e i diversi portatori di interessi (Istituzioni, Aziende Pubbliche, Utenti, Familiari e Fornitori), tutti coloro che hanno interesse verso la nostra struttura.

Con questo documento tentiamo di valutare i risultati non economici (qualità della vita, qualità della assistenza, tipo di prestazioni erogate) partendo dagli impegni economici che ci dicono dove vengono impiegate le risorse.

Inoltre il Bilancio Sociale è lo specchio dell'attività svolta e delle energie spese per erogare il nostro servizio.

Questo è anche un'utile strumento per descrivere le strategie aziendali di breve, medio e lungo periodo, garantendo quindi chiarezza, trasparenza e condivisione degli obiettivi che vogliamo raggiungere.

Non deve quindi rimanere un documento di sola lettura ma una opportunità di scambio per una crescita della qualità del servizio e la consapevolezza di ciò che tutti i giorni siamo chiamati a fare per ottenere i massimi risultati dal nostro impegno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Analogamente alle edizioni precedenti, anche questa edizione del Bilancio Sociale redatto da Nemesis Cooperativa Sociale in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Attraverso il bilancio sociale i lettori devono essere messi in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze dei suoi stakeholder. In virtù di questa natura, tale tipologia di documento non accoglie soltanto dati quantitativi, ma fornisce informazioni riguardo a strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, risultati raggiunti e l'eventuale ricaduta benefica per la collettività.

Da questo punto di vista, il bilancio sociale adempie contemporaneamente a tre funzioni: gestione, controllo e rendicontazione.

Diffusione

La diffusione del bilancio sociale avverrà nei seguenti modi:

- Pubblicazione sul sito web istituzionale
- Comunicazione dell'avvenuta pubblicazione tramite e-mail.
- Consegna ai componenti degli organi istituzionali e a quanti operano all'interno della Cooperativa

Eventuali riscontri o indicazioni sul documento ricevuti tramite e-mail o in altra forma, saranno raccolti e commentati nella prossima edizione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NEMESIS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03804120404
Partita IVA	03804120404
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA LEOPOLDO TOSI 85 - SAN MAURO PASCOLI (FC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A199074
Telefono	3393836033
Fax	0541-930341
Sito Web	www.nemesiscooperativa.it
Email	info@nemesiscooperativa.it
Pec	nemesis@pec.it
Codici Ateco	86.90.29

Aree territoriali di operatività

L'attività svolta dalla Cooperativa viene realizzata in diverse strutture distribuite nelle province di Forlì-Cesena e Rimini.

Di seguito si elencano le varie strutture in cui la Cooperativa opera, il tipo di servizio offerto e l'indicazione del territorio.

- Casa Residenza Anziani "Nuova Primavera", servizio infermieristico e fisioterapico in A.T.I. in qualità di

"mandataria" - Via Torino n. 65, Riccione (RN);

- Casa Residenza Anziani "Nuova Primavera", servizio di lavanderia, pulizie e aiuto cucina - Via Torino n. 65, Riccione (RN);

- Casa Residenza Anziani "San Mauro Pascoli", servizio lavanderia - Via Manzoni n. 19, San Mauro Pascoli (FC);

- Casa Residenza Anziani "San Mauro Pascoli", servizio infermieristico e fisioterapico in A.T.I. in qualità di

"mandataria" - Via Manzoni n. 19, San Mauro Pascoli (FC);

- Casa per Anziani "Maria Fantini" servizio infermieristico e fisioterapico in A.T.I. in qualità di "mandataria"

ubicata a Cesena (FC) in Via Renato Serra,4.

- Casa per Anziani "Maria Fantini" servizio pulizie, ubicata a Cesena (FC) in Via Renato Serra,4.

- Studio di medicina generale "Mediteam" di San Mauro Pascoli (FC) in cui vengono svolti il servizio infermieristico e di segreteria.

- Studio dei medicina generale "Esculapio" di Cesenatico (FC) in cui vengono svolti il servizio infermieristico e di segreteria.
- Studio dei medicina generale "Medici Insieme" di Cesenatico (FC) in cui vengono svolti il servizio infermieristico e di segreteria.
- Studio dei medicina generale "Dott Fusco" di Gatteo Mare (FC) in cui vengono svolti il servizio infermieristico e di segreteria.
- Studio dei medicina generale "Dott Vecchietti" di Cesenatico (FC) in cui vengono svolti il servizio infermieristico e di segreteria.
- Studio dei medicina generale "Dott.ssa Buda" di Savignano sul Rubicone (FC) in cui vengono svolti il servizio infermieristico e di segreteria.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Nemesis Cooperativa Sociale, in accordo con la Legge 381/1991, persegue il raggiungimento di precise finalità istituzionali e in particolare la gestione di servizi sociosanitari.

La finalità istituzionale della Nemesis Cooperativa Sociale è data dunque dall'offerta e dalla gestione di servizi socio-sanitari rivolti agli anziani, sia autosufficienti che non autosufficienti e ad utenti di qualsiasi età che presentino disabilità e disturbi psico-fisici.

La Nemesis Cooperativa Sociale, collocandosi nella tipologia delle "Cooperative di Solidarietà Sociale – Imprese sociali", il cui fine ultimo è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini conformemente a quanto disposto dall'Art. 1 della Legge n. 381/1991, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa aderisce a Confcooperative Forlì-Cesena.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'articolo 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, si propone di svolgere le seguenti attività:

- a) interventi e servizi sociali e socio-assistenziali;
- b) prestazioni socio-sanitarie;
- c) interventi e prestazioni sanitarie;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- f) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate o con disabilità;
- g) attività di tipo artigianale, commerciale, industriale e agricolo, finalizzate al reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tra le attività di cui alle lettere da a) a f) che precedono, sono ricomprese le seguenti, che potranno essere svolta in forma diretta, in

appalto, convenzione o in altra modalità con privati ed enti pubblici:

- gestione di servizi riabilitativi di accoglienza, di animazione, di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza e di soggiorno nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali;
- il trasporto ed il soccorso infermi e tutti i servizi che prevedono il trasporto disabili ed i servizi economici nel settore sanitario; offrire alle istituzioni sanitarie servizi di trasporto di materiali biologici, emoderivati, radiologici e quant'altro necessario all'attività sanitaria,
- organizzazione di attività educative, culturali, ricreative ed assistenziali a favore di soggetti bisognosi di assistenza, handicappati fisici e psichici e delle loro famiglie;
- servizi di prestazione infermieristica anche presso terzi;
- l'assistenza, domiciliare e di ogni altro tipo, rivolta ai minori, a persone inferme o portatrici di handicap, a persone anziane autosufficienti e non, e ad altre persone in condizione di particolare svantaggio fisico e/o psichico e/o economico e/o sociale, impegnandosi a garantire, secondo le esigenze e condizioni di ciascuno, una esistenza dignitosa ed inserita nel contesto sociale;
- gestione case protette, case-famiglia, comunità alloggio, residenze sanitarie assistite, asili per anziani e centri diurni;
- promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo CEE, di enti pubblici e privati in genere e/o singoli

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tra le attività di cui alla lettera g) che precede, finalizzate al reinserimento lavorativo delle persone svantaggiate e con disabilità, sono ricomprese le seguenti, che potranno essere svolte in forma diretta, in appalto, convenzione o in altra modalità con privati ed enti pubblici:

- produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti, sia in proprio che per conto terzi, nonché di prodotti alimentari, derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenuti in appositi centri di lavoro sia a carattere artigianale che non;
- conduzione di aziende agricole, forestali e faunistico venatorie con manipolazione, trasformazione, confezione e commercializzazione dei prodotti comunque ottenuti;
- erogazione di servizi a privati, imprese e non, ed in particolare ad enti pubblici, finalizzati all'inserimento lavorativo dei partecipanti all'attività sociale;
- svolgimento di attività assistenziali in funzione di terzi ed anche del turismo sociale e di comunità;
- svolgimento di attività ludico-ricreative;
- pulizie locali e industriali in genere;
- manutenzioni di beni mobili ed immobili;
- servizi di rifacimento camere, letti e più in generale tutti i servizi richiesti da case di riposo, comunità, scuole, alberghi, convitti, caserme, appartamenti e simili;
- gestione di alberghi, ostelli, case per ferie, residences, studentati ed attività ricettive in genere;
- servizi ed attività legati al turismo;
- attività di gestione e noleggio di beni mobili e immobili;
- gestione lavanderie e stirerie industriali e personali;
- disinfestazione e sanificazione;
- preparazione pasti e più in generale di ogni altra struttura a servizio della ristorazione; gestione self service, mense aziendali e private, centri di preparazione pasti, confezionamento pasti, servizio catering, servizi speciali di cucina e ristorazione,

consegna e ritiro pasti;

- giardinaggio, ivi compresa la cura e realizzazione di parchi, giardini e aiuole;
- trasporto di merci per conto terzi;
- trasporto di persone;
- assistenza nei servizi terziari e servizi igienici e sanitari;
- gestione sorveglianza e guardia parcheggi e rimesse di autoveicoli ed attività similari;
- organizzazione e gestione di servizi in genere rivolti alle persone e alle aziende: ritiro e consegna spesa e accessori, pagamento utenze, servizio babysitter, dogsitter e catsitter, organizzazione e accoglienza feste, eventi, meeting ed eventi similari.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Nemesis Cooperativa Sociale attualmente non svolge attività secondarie/strumentali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Nemesis Società Cooperativa opera esclusivamente all'interno del territorio Emiliano – Romagnolo, in particolare nell'ambito delle Province di Forlì-Cesena e Rimini.

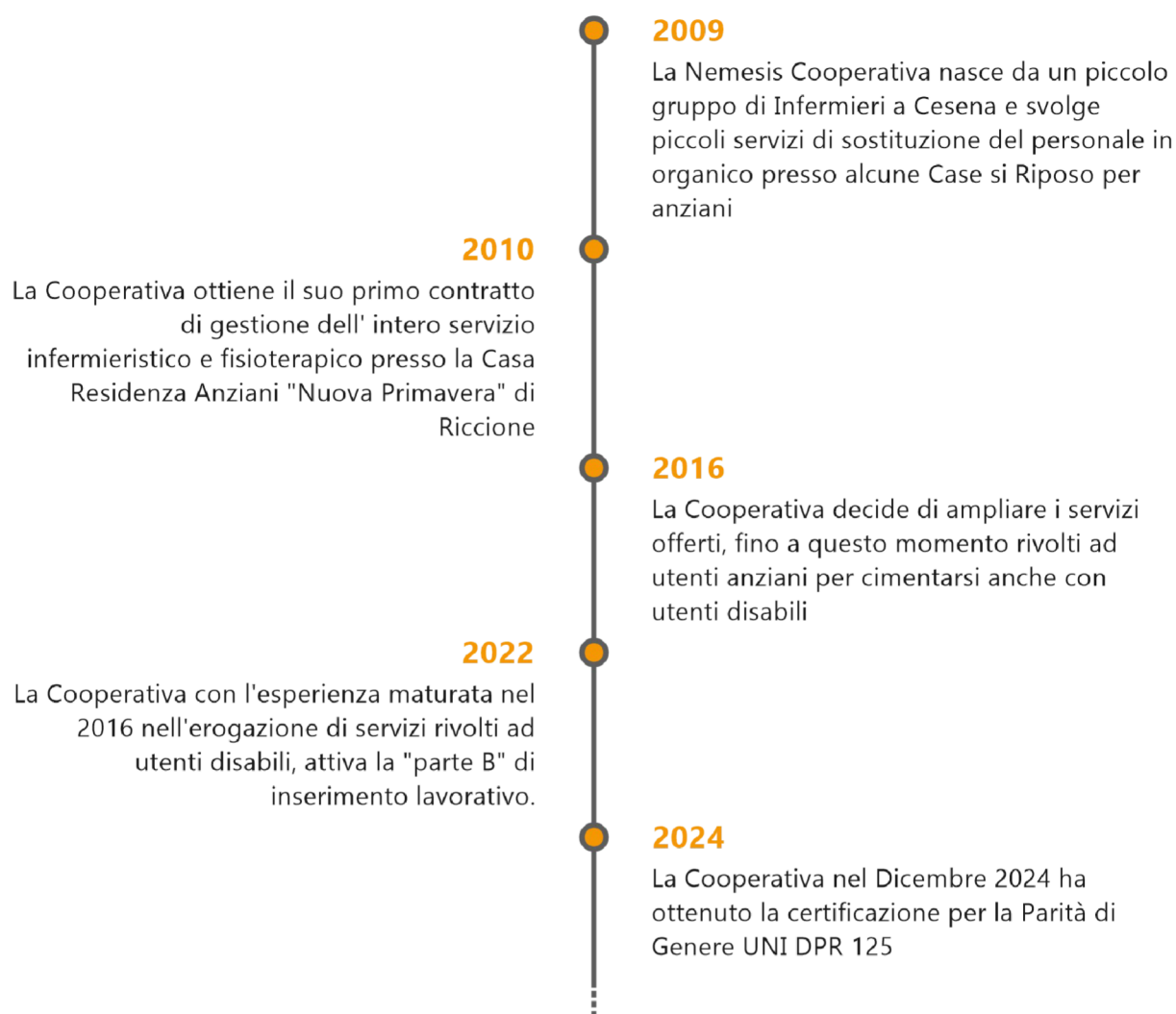
Da sempre la Cooperativa si occupa della gestione di servizi socio-sanitari rivolti ad utenti anziani (autosufficienti e non) e persone affette da disabilità.

Storia dell'organizzazione

Nemesis Cooperativa è un'Impresa Sociale di tipo A e B nata nel 2009 grazie all'iniziativa di un giovane team di professionisti con esperienze consolidate nel campo dei Servizi Socio-Sanitari.

Il fulcro della nostra attività è la gestione di servizi e strutture nei settori educativo, socio-assistenziale, riabilitativo e sanitario, un compito che portiamo avanti con successo grazie all'impegno del nostro personale altamente qualificato.

Nemesis Cooperativa si fonda sui principi di «Cooperazione» stabiliti dalla Legge 381/1991, indirizzando risorse, progetti e iniziative incentrate alla persona assistita, per rispondere in modo dinamico e innovativo all'evoluzione delle richieste e ai nuovi bisogni sociali e sanitari.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
DENIS ERMETI	No	Maschio	49	27/05/2024		3		Sì	PRESIDENTE
TIZIANA MARTELLI	No	Femmina	53	27/05/2024		3		No	VICEPRESIDENTE
FRANCESCA VALDINOCI	No	Femmina	41	27/05/2024		1		No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

I COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SONO ELETTI DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI E RESTANO IN CARICA PER 3 ESERCIZI.

N. di CdA/anno + partecipazione media

NELL' ANNO 2024 SONO STATI SVOLTI N. 8 CDA CON UNA PARTECIPAZIONE PARI AL 100% DEI CONSIGLIERI

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

IN RISPETTO ALL'ARTICOLO 2477 DEL CODICE CIVILE CON L' APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E DEL BILANCIO SOCIALE DELL' ANNO 2024, L' ASSEMBLEA DEI SOCI NOMINERÀ IL REVISORE LEGALE DEI CONTI.

LA COOPERATIVA ANNUALEMTNE VIENE SOTTOPOSTA A REVISIONE DA PARTE DI CONFCOOPERATIVE FORLÌ/CESENA

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	30/05/2022	4	100,00	0,00
2023	ORDINARIA	22/05/2023	3	88,00	3,00
2023	ORDINARIA	19/12/2023	2	76,00	0,00

		3			
2024	ORDINARIA	27/05/2024	4	100,00	4,00

LA COOPERATIVA MONITORA COSTANTEMENTE LE CRITICITA' E LE ESIGENZE RACCOGLIENDO PUNTUALMENTE LE RICHIESTE CHE PROVENGONO DAI SOCI, PROVVEDENDO A FAR INSERIRE NELL'ORDINE DEL GIORNO DELL'ASSEMBLEA LA TRATTAZIONE DI ARGOMENTI CHE I SOCI RITENGONO NECESSARI IN DISCUSSIONE ASSEMBLEARE.

OLTRE ALL'ASSEMBLEA ANNUALE DEI SOCI NEL CORSO DELLE QUALI SI APPROVA IL BILANCIO, IL COINVOLGIMENTO E LA COMUNICAZIONE CON I SOCI AVVIENE ATTRAVERSO MAIL, CHAT E INCONTRI CONVIVIALI.

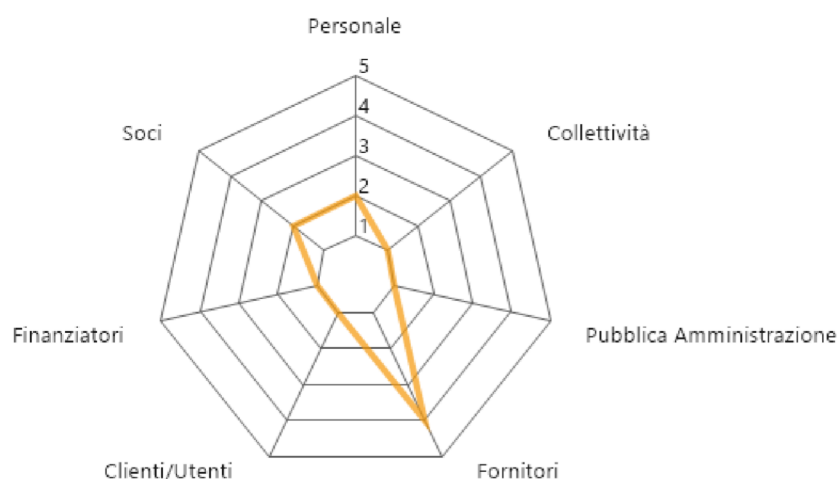
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	FORMAZIONE OBBLIGATORIA E NON, ASSEMBLEA DEI SOCI, QUESTIONARI.	2 - Consultazione
Soci	FORMAZIONE OBBLIGATORIA E NON, ASSEMBLEA DEI SOCI, QUESTIONARI.	2 - Consultazione
Finanziatori	BILANCIO DI ESERCIZIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	RAPPORTO DIRETTO CON I RESPONSABILI DELLE STRUTTURE GESTITE.	1 - Informazione
Fornitori	SONO ATTIVE ASSOCIAZIONI TEMPORANEE DI IMPRESA (ATI)	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	RENDICONTAZIONE PERIODICA	1 - Informazione
Collettività	BILANCIO DI ESERCIZIO E BILANCIO SOCIALE	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
COOPERATIVA SOCIALE L' AQUILONE s.c.s.r.l.	Cooperativa sociale	Convenzione	RTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

NELL'ANNO 2024 NON SONO STATI SOMMINISTRATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE A LAVORATORI E CLIENTI

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
57	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
54	di cui femmine
10	di cui under 35
19	di cui over 50
N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
10	di cui femmine
9	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
22	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
21	di cui femmine
9	di cui under 35
3	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	37	20
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	6
Operai fissi	31	14
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	57	50
< 6 anni	55	48
6-10 anni	1	1
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
57	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
56	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe

0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
7	Totale dipendenti
7	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
19	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
13	Licenza media
11	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
7	Totale persone con svantaggio	7	0
7	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	0
0	persone con disabilità psichica L	0	0

	381/91		
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

3 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
480	WELFARE: RESILIENZA E STRESS LAVORO CORRELATO	20	24,00	No	3600,00
102	CERTIFICAZIONE PARI OPPORTUNITA' DI GENERE	3	39,00	No	2925,00
52	SOCIAL MEDIA MARKETING	2	26,00	No	1950,00
105	BLSD	21	5,00	No	1140,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
104	CORSO LAVORATORI MODULO RISCHI GENERALI + SPECIFICI RISCHIO BASSO	13	8,00	No	0,00
4	CORSO LAVORATORI MODULO RISCHIO BASSO AGGIORNAMENTO	1	4,00	No	0,00
192	CORSO LAVORATORI MODULO RISCHI GENERALI + SPECIFICI RISCHIO ALTO	12	16,00	No	0,00
24	CORSO LAVORATORI MODULO RISCHIO ALTO AGGIORNAMENTO	4	6,00	No	0,00
24	CORSO LAVORATORI MODULO RISCHI SPECIFICI RISCHIO BASSO	4	6,00	No	0,00
8	CORSO PREPOSTI	1	8,00	No	0,00
8	AGGIORNAMENTO RLS	1	8,00	No	0,00
16	CORSO BASE ANTINCENDIO	1	16,00	No	0,00
8	ALIMENTARISTA	4	2,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
37	Totale dipendenti indeterminato	15	22

3	di cui maschi	2	1
34	di cui femmine	13	21

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti determinato	8	12
0	di cui maschi	0	0
20	di cui femmine	8	12

N.	Stagionali /occasionalisti
2	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

NEL 2024 NON CI SONO STATI SOCI VOLONTARI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Indennità di carica	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

43351,84/3108,80

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NEL 2024 NON CI SONO STATI SOCI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

I servizi erogati dalla Cooperativa vengono monitorati tramite indicatori sia di qualità che di processo, specifico per ogni tipologia di servizio.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Casa Residenza Anziani "Nuova Primavera"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizio infermieristico e fisioterapico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
55	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori

Nome Del Servizio: Casa Residenza Anziani "Maria fantini"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizio infermieristico e fisioterapico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
56	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Casa Residenza Anziani "San Mauro Pascoli"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizio infermieristico e fisioterapico

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
83	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	4	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

PARITA' DI GENERE UNI PDR 125

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Monitoraggio tramite indicatori sia di qualità che di processo

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La criticità maggiore oggi per la Cooperativa è rappresentata dalla mancanza di professionisti Infermieri, il cui reclutamento risulta essere molto difficoltoso.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	269.510,17 €	0,00 €
Ricavi da altri	26.301,49 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	322.081,75 €	233.573,87 €	280.494,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.197,30 €	216.230,06 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.414.832,21 €	532.916,90 €	386.981,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	6.750,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €
Totale riserve	22.988,00 €	8.338,00 €	8.036,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.894,00 €	15.102,00 €	302,00 €
Totale Patrimonio netto	33.632,00 €	30.940,00 €	15.838,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	3.894,00 €	15.102,00 €	302,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	30.727,00 €	31.655,00 €	10.178,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	6.750,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.758.124,00 €	1.251.601,00 €	708.418,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.727.397,00 €	1.000.563,00 €	517.390,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	208.810,00 €	143.562,00 €	128.358,00 €
Peso su totale valore di produzione	98,25 %	91,41 %	96,74 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	1.722.702,00 €	1.722.702,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	26.301,00 €	0,00 €	26.301,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	322.081,75 €	322.081,75 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	1.414.832,21 €	1.414.832,21 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	1.722.702,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON PREVISTA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON PREVISTA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nel corso dell'anno 2024, gli Amministratori hanno rilevato una tendenza al peggioramento nella possibilità di reclutare personale infermieristico, attribuibile principalmente a un incremento delle assunzioni da parte degli enti pubblici e, soprattutto, al calo delle iscrizioni ai corsi di laurea in infermieristica."

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

1. Produzione di rifiuti sanitari

Descrizione: utilizzo di dispositivi medici monouso, aghi, siringhe, guanti, medicazioni, ecc.

Impatto: aumento di rifiuti speciali, spesso classificati come pericolosi (sanitari a rischio infettivo).

Gestione: raccolta differenziata, smaltimento tramite ditte specializzate.

2. Consumo energetico

Descrizione: energia elettrica per illuminazione, riscaldamento/raffrescamento ambienti, apparecchiature mediche, lavanderia.

Impatto: emissioni indirette di CO₂, soprattutto se l'energia proviene da fonti non rinnovabili.

Gestione: efficientamento energetico, utilizzo di impianti a basso consumo, impianti fotovoltaici.

3. Consumo idrico

Descrizione: utilizzo di acqua per igiene personale degli ospiti, pulizia ambienti, lavanderia interna.

Impatto: spreco di risorse idriche e aumento dei reflui.

Gestione: razionalizzazione dei consumi, installazione di dispositivi a basso flusso, controllo delle perdite.

4. Utilizzo di prodotti chimici e detergenti

Descrizione: prodotti per pulizia, disinfezione, lavanderia.

Impatto: rilascio di sostanze chimiche nei reflui, impatto sulla qualità dell'acqua.

Gestione: uso di prodotti ecologici e biodegradabili, formazione del personale.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nell' anno 2024 non si sono verificate controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa ha implementato il proprio sistema di gestione, ottenendo la "certificazione per la parità di genere", recependo la Direttiva 2066/54/CE del Parlamento Europeo, rafforzando così i valori di uguaglianza ed equità su cui essa si fonda. L'obiettivo è quello di eliminare le ineguaglianze e di promuovere l'emancipazione femminile, attraverso l'adozione di prassi volte a combattere tutte le forme di discriminazione, incluse quelle fondate sul sesso, prevedendo anche sanzioni per i casi di discriminazione

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nell' anno 2024 è stata svolta un' unica assemblea dei soci finalizzata all' approvazione del bilancio anno 2023 che ha visto la partecipazione sia in presenza che tramite delega della totalità dei soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- . Parità di genere
- . Progetto di bilancio
- . Sostenibilità economica e finanziaria

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

In rispetto all' Articolo 2477 Codice Civile non è nominato l' organo di controllo.